



meraké
LAB

Manleva per il servizio di

Assistenza & Hosting

Oggetto: Manleva per il servizio di assistenza e hosting offerto da Meraké Lab

Il presente documento definisce la manleva per il servizio offerto da Meraké Lab (Matteo Di Federico) (da adesso denominato “fornitore”) verso un cliente che utilizza i servizi di assistenza e hosting per siti web, applicazioni mobile e sistemi informatici proposti dal fornitore.

Tale documento chiarifica e definisce la manleva da responsabilità del fornitore nell’attuazione di questo servizio.

Il servizio di assistenza e hosting è tuttavia erogato attraverso il fornitore da una società terza ovvero SiteGround (da ora in poi denominata “società di hosting”) o altra società concordata preventivamente in quanto il fornitore non dispone in sede di legali specializzati.

Parti coinvolte:

- Il fornitore che eroga il servizio tramite la società di hosting
- Il cliente, ovvero il sottoscrittore del servizio di assistenza e hosting per il proprio sito web o altro nella persona di _____

Premesso che:

- Il fornitore è stato incaricato dal cliente di ospitare e gestire la manutenzione server side un portale, un sito web o un'applicazione (di seguito "servizio");
- Il cliente è consapevole che lo spazio web oggetto del servizio ("applicazione") necessita di servizi forniti da terze parti ("società di hosting") per il suo completamento;
- Il fornitore ha proposto l'utilizzo di alcuni servizi della società di hosting che riguardano vari aspetti dell'erogazione del servizio, ivi inclusi gli aspetti di hosting dell'applicazione;
- Il cliente ha accettato la proposta del fornitore;

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento, il cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità, dichiara di:

1. Aver letto e di accettare la privacy policy di termini e condizioni della società di hosting i cui servizi sono utilizzati nell'applicazione;
2. Aver letto e compreso e accettato quanto riportato nel documento SLA proposto da Meraké Lab (<https://dochub.merake.net/documents/sla-assistenza-e-hosting.pdf>);
3. Essere consapevole che è preciso dovere del cliente riportare tempestivamente al fornitore eventuali problematiche riscontrate;
4. Essere consapevole che i servizi della società di hosting non sono erogati dal fornitore che, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile in relazione al corretto funzionamento o alla disponibilità, o entrambi, di tali servizi;
5. Manlevare e mantenere indenne il fornitore (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere in relazione ai contenuti ottenuti e/o erogati tramite l'utilizzo dei servizi della società di hosting;
6. Manlevare e mantenere indenne il fornitore (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, in relazione a problematiche che esulano dal suo controllo, come ad esempio problemi al

livello applicativo, bug nel codice sorgente, indisponibilità o errori in servizi di terze parti, problematiche inerenti attacchi hacker, malware, fughe di dati o eventi simili.

In data _____

Il fornitore

Il cliente

Note finali

Tale documento risulta valido dalla data della sua emissione e fino alla pubblicazione di un testo più recente, esso si va ad aggiungere a quanto riportato nei termini del contratto tra fornitore e cliente e ne costituisce parte integrante.

La sottoscrizione del presente documento si intende valida per tutta la durata dell'erogazione del servizio di assistenza e hosting (minimo 1 anno).

Ulteriori condizioni sul servizio di assistenza e hosting sono riportate nel documento di SLA (<https://dochub.merake.net/documents/sla-assistenza-e-hosting.pdf>) proposto da Meraké Lab.